

## **Verklaring kwaliteitbeleid**

DSA Logistiek is een flexibele nationale en internationale koeriersdienst. DSA Logistiek is een betrouwbare partner en de oplossing voor al uw logistieke problemen. DSA Logistiek is een zeer voordelige en professionele koeriersdienst met een ruime ervaring op het gebied van spoedzendingen. DSA Logistiek staat 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar!

Iedere zending krijgt bij DSA Logistiek persoonlijke aandacht. DSA Logistiek zorgt ervoor dat uw spoedzending niet in een bulk terecht komt of wordt overgeladen. Onze koeriers halen de zending bij het door u opgegeven adres. Zij staan vervolgens garant voor een snelle, persoonlijke en betrouwbare aflevering door heel Nederland en ver daarbuiten!

Onze bedrijfsdoelstellingen zijn gericht op het continue verbeteren van onze organisatie op gebied van kwaliteit.. Wij streven naar continue verbeteren van onze organisatie en zijn compliant aan wettelijke en andere eisen. De directie stelt de noodzakelijke middelen ter beschikking om aan de kwaliteitseisen te kunnen voldoen.

De directie verwacht van alle medewerkers een actieve bijdrage in het handhaven en, waar mogelijk verbeteren van ons kwaliteitsniveau.

Er is een intensieve en open communicatie met opdrachtgever en medewerkers. In de planning wordt gestreefd naar een punctuele nakoming van overeengekomen voorrijtijden/aflevertermijnen. Onze medewerkers staan steeds ten dienste van de opdrachtgever en dienen te handelen naar de company policy. Daarbij wordt de nodige aandacht besteed aan veiligheid en adequate werkomstandigheden.

De koerier draagt zorg voor verzorgd en technisch goed onderhouden materiaal. De externe wagenparkbeheerder houdt het onderhoud van alle wagens bij. Bij aanschaf van vervoersmiddelen wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van milieuzuinige auto's en hopelijk in de toekomst elektrische auto's.

Het kwaliteitbeleid zal regelmatig worden geëvalueerd en waar nodig worden bijgesteld. De chauffeurs ondertekenen het document bedrijfsinstructie interne koerier.

Onze sterke punten zijn;

#### Maatwerk

- De rit wordt exclusief gereden voor de klant als die wens er is. In andere gevallen wordt zoveel mogelijk gekeken naar retourgoederen om de vervoersbewegingen te beperken.
- De rit wordt naar wens van de klant gereden, dit betreft ophaal- en aflevertijden en soort vervoer.

#### Snelheid

- Het streven is de goederen binnen 45 minuten op te halen en direct aansluitend te bezorgen op het afleveradres. Er is beschikking over het systeem Easytrans waarmee ritten geboekt worden. De rit wordt per whatsapp met de koerier rechtstreeks gecommuniceerd.

#### Zorgvuldigheid

- De goederen worden zeer zorgvuldig behandeld
- De klant krijgt een bewijs van afgifte van de goederen en bij het afleveren van de goederen wordt getekend met naam en handtekening.

#### Service

- Indien gevraagd wordt de rit aflevering afgemeld aan de opdrachtgever
- De zending kan snel gelokaliseerd worden
- 7 dagen per week, 24 uur per dag beschikbaar

Om onze doelstellingen te kunnen realiseren en onze prestaties voortdurend te verbeteren, passen wij een managementsysteem toe dat voldoet aan de eisen van de norm NEN-EN-ISO 9001:2015.

Beoordeeld door de directeur John Vercouteren:

Datum: 1 november 2022